

الحماية الفائقة

Critical Care



Product Description

Why Critical Care?

- Critical Care provides critical financial support in times of great stress resulting from a Critical Illness and enables you and your family to continue living comfortably.
- Allows you to customize the right protection for you and your family, in case of Dismemberment, Loss of Sight, Hearing, Speech (Permanent Partial Disability - PPD) / Permanent Total Disability (PTD) / Loss of Life (AD) due to an accident.
- Worldwide coverage

Eligibility Age

18 to 59 years for all terms

Currency

US Dollars

Policy Benefits

- A lump sum benefit is paid when diagnosed with any of the below listed 32 critical illnesses.
- A lump sum benefit is paid in case of a Permanent Partial Disability / Total Disability / Loss of Life due to an accident. (Partial Disability pay out follows the percentage specified in the policy document)
- Telemedicine / E-consultation (Second Medical Opinion)

Coverage against 32 Critical Illnesses

Stroke	Motor Neuron Disease	Cancer	Surgery to Aorta
First Heart Attack	Brain Tumor	Major Burns	Head Trauma
Heart Valve Surgery	Bacterial Meningitis	Fulminant Hepatitis	Blindness (Total Loss of Sight)

مواصفات البرنامج

لماذا برنامج الحماية الفائقة؟

- يوفر برنامج الحماية الفائقة الدعم المالي الفائق في أوقات الضغط العصبي الشديد الناتج عن مرض مستعصي وتمكنك أنت وعائلتك من الاستمرار في الحياة والاستمتاع بها.
- يسمح لك بتخصيص الحماية المناسبة لك ولعائلتك، في حال فصل الأعضاء، فقدان البصر، السمع، النطق (العجز الجزئي الدائم) / العجز الكلي الدائم / فقدان الحياة نتيجة حادث.
- تغطية تأمينية في جميع أنحاء العالم

الفئة العمرية

١٨ إلى ٥٩ سنة لكل الفترات

العملة

دولار أمريكي

منافع الوثيقة

- يتم سداد منفعة الدفعة الواحدة عند التشخيص بأي من الأمراض المستعصية والبالغ عددها ٣٢ مرضاً والموضحة أدناه.
- تدفع منفعة الدفعة الواحدة في حالة العجز الجزئي الدائم / العجز الكلي / فقدان الحياة نتيجة حادث. (يكون دفع تعويض العجز الجزئي تبعاً للنسبة المحددة في الوثيقة).
- الاستشارة الطبية عن طريق الهاتف / الاستشارة الإلكترونية (الرأي الطبي الثاني).

تغطية لـ ٣٢ مرضاً مستعصياً

جراحة الشريان الأورطي	السرطان	مرض العصبون الحركي	السكتة / الجلطة الدماغية
إصابة الرأس	الحروق الكبرى	ورم الدماغ	أول ذبحة صدرية
العمى (الفقدان الكامل للبصر)	التهاب الكبد الخاطف	التهاب السحايا الجرثومي	جراحة صمام القلب

End Stage Liver Failure	Coma	Primary Pulmonary Hypertension	Coronary Artery By-pass Surgery
End-stage Lung Disease	Multiple Sclerosis	Kidney Failure	Major Organ / Bone Marrow Transplantation
Aplastic Anemia	Total Loss of Hearing (Deafness)	Total Loss of Speech	Muscular Dystrophy
Systemic Lupus Erythematosus with Lupus Nephritis	Total Paralysis (Loss of use of Limbs)	Alzheimer's Disease / Severe Dementia	Encephalitis
Apallic Syndrome	Progressive Scleroderma	Poliomyelitis	Parkinson's Disease

Waiting Period

- 90 days waiting period applicable to new and reinstated policies for Critical Illness Benefit.
- Waiting period is not applicable for Permanent Partial Disability/ Total Disability / Loss of Life due to accident.

Minimum / Maximum Coverage

Benefit	Mode	Minimum Coverage	Maximum Coverage
Critical Illness	Annual	\$15,000	\$500,000
	Single Premium	\$25,000	
Loss of Life/ Dismemberment, Loss of Sight, Hearing, Speech Indemnity/ Permenant Total Disability due to Accident	Annual	\$15,000	\$15,000
	Single Premium		

Maximum coverage for Critical Illness is USD 500,000 (this limit is per life and includes existing cover under older CI versions - excluding Recovery Benefit Rider (RBP))

Terms Available

- Annual premium
- 5 years single premium

Premium Payment Modes

Annual, semi-annual, quarterly and monthly.

Premium

Critical Illness - Annual Premium						
Coverage Amount	500,000	400,000	300,000	200,000	100,000	50,000
Age	Premium (USD)					
up to 24	2,755	2,207	1,659	1,111	563	289
25 to 29	3,680	2,947	2,214	1,481	748	382
30 to 34	5,120	4,099	3,078	2,057	1,036	526
35 to 39	7,680	6,147	4,614	3,081	1,548	782

جراحة الشريان التاجي	ارتفاع ضغط الدم الرئوي الأولي	الغيبوبة	قصور الكبد في مرحلته النهائية
زراعة الأعضاء الكبرى/ نخاع العظم	الفشل الكلوي	تصلب الأنسجة المتعدد	مرض الرئة الإنتهائي
سوء نمو العضلات	الفقدان الكامل للنطق	فقدان السمع الكامل (الطرش)	فقر الدم اللاتصعي (اللاتكوني)
التهاب الدماغ	مرض الزهايمر/ اختلال العقل الحاد	الشلل الكامل (فقدان القدرة على إستعمال الأطراف)	الذئبة الحمامية الجهازية مع ذئبة التهاب الكلية
مرض باركنسون	شلل الأطفال	تصلب الجلد التصادي	متلازمة Apallic Syndrome

فترة الانتظار

- تطبق فترة انتظار لمدة ٩٠ يوماً على الوثائق الجديدة والمعاد سريانها لمنفعة المرض المستعصي.
- لا تطبق فترة الانتظار للعجز الجزئي الدائم/ العجز الكلي/ فقدان الحياة نتيجة حادث

الحد الأدنى/ الأعلى للتغطية التأمينية

الحد الأعلى للتغطية	الحد الأدنى للتغطية	طريقة الدفع	المنفعة
٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي	١٥,٠٠٠ دولار أمريكي	سنوي	المرض المستعصي
	٢٥,٠٠٠ دولار أمريكي	قسط وحيد	
١٥,٠٠٠ دولار أمريكي	١٥,٠٠٠ دولار أمريكي	سنوي	فقدان الحياة/ تعويض فصل الأعضاء، فقدان البصر، السمع، النطق/ العجز الكلي الدائم نتيجة حادث
		قسط وحيد	

إن الحد الأقصى للتغطية الخاصة بالمرض المستعصي هو ٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي (ويشمل هذا الحد التغطية التأمينية الحالية تحت النسخ القديمة للمرض المستعصي باستثناء ملحق منفعة استرداد العافية (RBP))

الفترة المتوفرة

- القسط السنوي
- القسط الوحيد لمدة ٥ سنوات

طرق دفع الأقساط

سنوياً، نصف سنوي، ربع سنوي وشهري.

القسط

المرض المستعصي - القسط السنوي						
مبلغ التغطية التأمينية	٥٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠	٣٠٠,٠٠٠	٤٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠
الفئة العمرية	القسط (الدولار الأمريكي)					
حتى ٢٤	٢٨٩	٥٦٣	١,١١١	١,٦٥٩	٢,٢٠٧	٢,٧٥٥
٢٩ - ٢٥	٣٨٢	٧٤٨	١,٤٨١	٢,٢١٤	٢,٩٤٧	٣,٦٨٠
٣٤ - ٣٠	٥٢٦	١,٠٣٦	٢,٠٥٧	٣,٠٧٨	٤,٠٩٩	٥,١٢٠
٣٩ - ٣٥	٧٨٢	١,٥٤٨	٣,٠٨١	٤,٦١٤	٦,١٤٧	٧,٦٨٠

40 to 44	12,090	9,675	7,260	4,845	2,430	1,223
45 to 49	15,765	12,615	9,465	6,315	3,165	1,590
50 to 54	21,515	17,215	12,915	8,615	4,315	2,165
55 to 59	27,515	22,015	16,515	11,015	5,515	2,765

Note: for lower coverage amounts, please refer to the application.

AD/PPD/PTD - Annual Premium		
Benefit Amount	Occupational Class	Premium Age 18 - 59
		USD 15,000
	B	46.95
	C	56.25
	D	75.00

A policy fee of USD 5 will be collected along with the premium.

This policy may be renewed at the age of 60 by paying a higher premium for AD/PPD/PTD, which will be communicated by the Company, at that time. The premium charged at age 60 may continue till age 75. Upon reaching age 70, the Benefits under AD/PPD/PTD will be reduced to 50%, while maintaining the same premium.

Critical Illness - 5 Year Single Premium						
Coverage Amount	500,000	400,000	300,000	200,000	100,000	50,000
Age	Premium (USD)					
up to 24	4,568	3,668	2,768	1,868	968	518
25 - 29	6,188	4,964	3,740	2,516	1,292	680
30 - 34	9,068	7,268	5,468	3,668	1,868	968
35 - 39	15,548	12,452	9,356	6,260	3,164	1,616
40 - 44	26,618	21,308	15,998	10,688	5,378	2,723
45 - 49	46,418	37,148	27,878	18,608	9,338	4,703
50 - 54	62,393	49,928	37,463	24,998	12,533	6,300
55 - 59	101,543	81,248	60,953	40,658	20,363	10,215

Note: for lower coverage amounts, please refer to the application.

AD/PPD/PTD - 5 Year Single Premium						
Benefit Amount	Occupational Class	Age				
		18-55	56	57	58	59
USD 15,000	A	168.75	180.30	192.00	203.55	215.25
	B	211.35	225.00	239.10	253.20	267.30
	C	253.20	273.60	294.15	314.70	335.25
	D	337.50	359.10	380.70	402.30	423.90

Note: for more information on occupational class, please contact your Relationship Manager.

A policy fee of USD 15 will be collected along with the premium.

MetLife will charge VAT on all UAE policies which are subject to value added tax ("VAT") in accordance with the provisions of UAE Federal Law No. (8) of 2017 on VAT.

١,٢٢٣	٢,٤٣٠	٤,٨٤٥	٧,٢٦٠	٩,٦٧٥	١٢,٠٩٠	٤٤ - ٤٠
١,٥٩٠	٣,١٦٥	٦,٣١٥	٩,٤٦٥	١٢,٦١٥	١٥,٧٦٥	٤٩ - ٤٥
٢,١٦٥	٤,٣١٥	٨,٦١٥	١٢,٩١٥	١٧,٢١٥	٢١,٥١٥	٥٤ - ٥٠
٢,٧٦٥	٥,٥١٥	١١,٠١٥	١٦,٥١٥	٢٢,٠١٥	٢٧,٥١٥	٥٩ - ٥٥

ملاحظة: لمبالغ التغطية التأمينية الأقل، يرجى الاطلاع على الطلب.

الوفاة نتيجة حادث/ العجز الجزئي الدائم/ العجز الكلي الدائم - القسط السنوي		
القسط	تصنيف المهنة	قيمة المنفعة
٥٩-١٨	أ	١٥,٠٠٠ دولار أمريكي
٣٧,٥٠	ب	
٤٦,٩٥	ج	
٥٦,٢٥	د	

سيتم تحصيل رسم الوثيقة ٥ دولار أمريكي مع القسط.

يمكن تجديد هذه الوثيقة في سن الستين (٦٠) مع سداد قسط أعلى للوفاة نتيجة حادث/ العجز الجزئي الدائم/ العجز الكلي الدائم، والذي ستقوم بتبليغه الشركة في ذلك الوقت. يمكن أن يستمر القسط المطبق على سن الستين (٦٠) حتى سن الخامسة و السبعين (٧٥). عند بلوغ سن السبعين (٧٠)، سوف يتم تخفيض المنافع الخاصة بالوفاة نتيجة حادث/ العجز الجزئي الدائم/ العجز الكلي الدائم بنسبة ٥٠٪، مع إبقاء نفس القسط.

المرض المستعصي - القسط الوحيد لمدة ٥ سنوات						
مبلغ التغطية التأمينية	٥٠٠,٠٠٠	٤٠٠,٠٠٠	٣٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
الفئة العمرية	القسط (الدولار الأمريكي)					
حتى ٢٤	٥١٨	٩٦٨	١,٨٦٨	٢,٧٦٨	٣,٦٦٨	٤,٥٦٨
٢٩ - ٢٥	٦٨٠	١,٢٩٢	٢,٥١٦	٣,٧٤٠	٤,٩٦٤	٦,١٨٨
٣٤ - ٣٠	٩٦٨	١,٨٦٨	٣,٦٦٨	٥,٤٦٨	٧,٢٦٨	٩,٠٦٨
٣٩ - ٣٥	١,٦١٦	٢,١٦٤	٦,٢٦٠	٩,٣٥٦	١٢,٤٥٢	١٥,٥٤٨
٤٤ - ٤٠	٢,٧٢٣	٥,٣٧٨	١٠,٦٨٨	١٥,٩٩٨	٢١,٣٠٨	٢٦,٦١٨
٤٩ - ٤٥	٤,٧٠٣	٩,٣٣٨	١٨,٦٠٨	٢٧,٨٧٨	٣٧,١٤٨	٤٦,٤١٨
٥٤ - ٥٠	٦,٣٠٠	١٢,٥٣٣	٢٤,٩٩٨	٣٧,٤٦٣	٤٩,٩٢٨	٦٢,٣٩٣
٥٩ - ٥٥	١٠,٢١٥	٢٠,٣٦٣	٤٠,٦٥٨	٦٠,٩٥٣	٨١,٢٤٨	١٠١,٥٤٣

ملاحظة: لمبالغ التغطية التأمينية الأقل، يرجى الاطلاع على الطلب.

الوفاة نتيجة حادث/ العجز الجزئي الدائم/ العجز الكلي الدائم - القسط الوحيد لمدة ٥ سنوات						
قيمة المنفعة	تصنيف المهنة	العمر				
		٥٩	٥٨	٥٧	٥٦	٥٥-١٨
١٥,٠٠٠ دولار أمريكي	أ	٢١٥,٢٥	٢٠٣,٥٥	١٩٢,٠٠	١٨٠,٣٠	١٦٨,٧٥
	ب	٢٦٧,٣٠	٢٥٣,٢٠	٢٣٩,١٠	٢٢٥,٠٠	٢١١,٣٥
	ج	٣٣٥,٢٥	٣١٤,٧٠	٢٩٤,١٥	٢٧٣,٦٠	٢٥٣,٢٠
	د	٤٢٣,٩٠	٤٠٢,٣٠	٣٨٠,٧٠	٣٥٩,١٠	٣٣٧,٥٠

ملاحظة: لتفاصيل إضافية عن تصنيف المهنة، يرجى التواصل مع مدير العلاقات الخاص بك.

سيتم تحصيل رسم الوثيقة ١٥ دولار أمريكي مع القسط.

ستقوم متلايف بفرض ضريبة القيمة المضافة على كل الوثائق الخاضعة لهذه الضريبة في الإمارات العربية المتحدة تبعاً للقانون الاتحادي رقم (٨) لسنة ٢٠١٧ في شأن ضريبة القيمة المضافة وتعديلاته في الإمارات العربية المتحدة.

- Minimum premium is USD 200 for annual mode
 - Minimum premium is USD 400 for single premium mode
- Both minimum coverage amount and minimum premium must be satisfied.

Modal Loads

- Semi-annual: 1.04 x Annual /2
- Quarterly: 1.08 x Annual /4
- Monthly: 1.08 x Annual /12

Cancellation

- Annually renewable policies are cancellable.
- Single premium policies are non-cancellable.

Renewability & Expiry

- Renewable up to age 74 (on annual basis)
- Expiration: at policy anniversary immediately following the 75th birthday of the Insured
- Single premium policies expire at the end of their respective terms
- Policy coverage renewal is guaranteed without medical examination.
- Premium rates are however subject to change.

Reinstatement

- Available within 90 days from premium due date subject to receipt of premium (based on attained age) along with satisfactory long health form and medical (if required).
- New waiting period of 90 days will be applicable from the reinstatement date for Critical Illness benefit.

Exclusions

- Suicide, war, terrorist acts, pre-existing conditions, hazardous sports etc.
- Please refer the policy document for more details.
- If Insured resides in any of the sanctioned countries*
*Sanctioned countries as of February 2020: Crimea region, Cuba, Iran, North Korea and Syria (subject to changes).

Grace Period

- A Grace Period of thirty-one (31) days shall be allowed for the payment of premiums, during which period the policy will remain in force. If loss occurs during this 31 day grace period, the outstanding premium shall be deducted in settlement of this policy. After the expiry of the 31 days, the policy will be cancelled without value.
- Grace Period is not applicable for single premium policies.

30 - Day Free Look Period

MetLife offers a 30 day free trial following the issuance date, during which time you may cancel the plan by writing to Customer Service Department at MetLife. You are entitled to a refund of premium. No refund will be made if a claim has already been paid.

- الحد الأدنى للقسط السنوي هو ٢٠٠ دولار أمريكي
 - الحد الأدنى للقسط الواحد هو ٤٠٠ دولار أمريكي
- يجب استيفاء كلا من الحد الأدنى للتغطية التأمينية والحد الأدنى للقسط.

القسط الدوري

- نصف سنوياً: ١,٠٤ x السنوي / ٢
- ربع سنوياً: ١,٠٨ x السنوي / ٤
- شهرياً: ١,٠٨ x السنوي / ١٢

الإلغاء

- الوثائق التي تجدد سنوياً قابلة للإلغاء.
- وثائق القسط الوحيد غير قابلة للإلغاء.

التجديد وانتهاء الصلاحية

- قابل للتجديد حتى عمر ٧٤ عاماً (بشكل سنوي)
- انتهاء الصلاحية: في الذكرى السنوية للوثيقة التي تلي مباشرة سن ٧٥ عاماً للمؤمن عليه.
- تنتهي وثائق القسط الوحيد في نهاية مدة كل منها.
- تجديد التغطية التأمينية مضمون من دون طلب فحص طبي.
- معدلات الاقساط قد تخضع للتغيير.

إعادة السريان

- تتوفر خلال ٩٠ يوماً بعد التاريخ المحدد لدفع القسط، بشرط استلام القسط المحدد (حسب عمر الذي بلغه المؤمن عليه) مع نموذج الصحة الجيدة وفحص طبي مقبول لدى الشركة (اذا طلب).
- تطبيق فترة انتظار جديدة لمدة ٩٠ يوماً من تاريخ إعادة السريان لمنفعة المرض المستعصي.

الاستثناءات

- الانتحار، الحرب، الأعمال الإرهابية، الحالات السابقة للتأمين، الرياضات الخطرة... الخ
- يرجى الاطلاع على شروط و أحكام الوثيقة لمزيد من التفاصيل.
- في حال إقامة المؤمن عليه في أي دولة من الدول الخاضعة للعقوبات*
* الدول الخاضعة لعقوبات اعتباراً من فبراير ٢٠٢٠: منطقة القرم، كوبا، إيران، كوريا الشمالية و سوريا (قابلة للتغيير).

فترة الإمهال

- يُسمح بوجود فترة إمهال مدتها واحد وثلاثون (٣١) يوماً لسداد الأقساط التأمينية، خلال هذه الفترة ستظل الوثيقة سارية المفعول. وفي حال حدوث فقدان خلال فترة الإمهال التي تبلغ مدتها ٣١ يوماً، سيتم خصم القسط الغير مدفوع عند تسوية هذه الوثيقة. وبعد انتهاء مدة الـ ٣١ يوماً، سيتم إلغاء الوثيقة بدون أي قيمة.
- لا تنطبق فترة الإمهال على وثائق القسط الوحيد.

٣٠ يوماً فترة مراجعة مجانية

تقدم متلايف فترة ٣٠ يوماً كتجربة مجانية تلي تاريخ الإصدار، يمكنك خلالها أن تلغي البرنامج و ذلك بإرسال طلب خطي إلى مركز خدمة العملاء في متلايف. أنت مؤهل للحصول على الأقساط المدفوعة. لن يتم إعادة أي قسط إذا تم بالفعل دفع مطالبة.

Claims

Claims Processing

- Claims are only payable by the Company upon delivery of the policy together with satisfactory proof of :
 - the occurrence of the assured event as stated in the Policy Specification Schedule;
 - the age of the Insured; and
 - the title of the claimant.
- Claims must be sent to:

Claims Department - MetLife

P.O. Box 371916, Dubai, UAE

Tel. +971 4 415 4555

Fax. +971 4 415 4445

E-mail: lifeclaims@metlife.ae

المطالبات

إجراء معاملات المطالبات

- لا تكون المطالبات واجبة السداد من قبل الشركة إلا بعد تسلُّم الوثيقة، بالإضافة إلى إثبات مقبول لدى الشركة عن:
 - وقوع الحالة التأمينية كما هو مبين في جدول مواصفات الوثيقة؛
 - عمر المؤمن عليه
 - سند ملكية مُقدم المطالبة
- يتعين إرسال المطالبات إلى:

قسم المطالبات - متلايف

ص.ب: ٣٧١٩١٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: +٩٧١ ٤ ٤١٥ ٤٥٥٥

فاكس: +٩٧١ ٤ ٤١٥ ٤٤٤٥

البريد الإلكتروني: lifeclaims@metlife.ae

The above are the key features of the product.

Please refer to policy contract for further clarifications ; in case of discrepancy between the conditions mentioned above and the policy itself, the latter shall supersede.

المنافع الواردة أعلاه هي المواصفات الأساسية للمنتج.

يرجى الإطلاع على عقد الوثيقة لمعرفة لمزيد من التوضيحات؛ وفي حال وجود تعارض بين الشروط الموضحة أعلاه و الوثيقة نفسها، فستطبق شروط وأحكام الوثيقة.