



Assistência Diversidade

Assistência Diversidade

A **Assistência Jurídica** é um serviço de orientações práticas e direcionamento do cliente para a adoção de ações e providências efetivas ao exercício de um direito ou prevenção contra algum tipo de risco ou ameaça.



Serviços

1. Assessoria para troca de Nome Civil:

Assessoria e orientação telefônica jurídica para alteração de nome e sexo biológico perante o registro civil. Conte com a gente para:

- Orientações gerais;
- Esclarecimento de dúvidas;
- Informação quanto a documentação necessária;
- Prazo de validade dos documentos;
- Locais de obtenção de certidões;
- Locais para dar entrada no processo regulatório;
- Esclarecimentos e acompanhamento do Tempo médio de duração.

2. Vítima de Discriminação ou Preconceito:

Orientações gerais sobre como e onde registrar a sua ocorrência. Esclarecimentos sobre a Delegacia apropriada, análise de viabilidade para apresentação de queixa crime/representação, considerando o ocorrido e confirmação se o mesmo “é ou não” um evento de preconceito ou discriminação, assim como orientações de como proceder.



Quando utilizar?

Ao constatar que a sua identidade de gênero é diferente da que lhe foi designada ao nascer, você tem assegurado o direito à alteração do prenome e retificação do gênero no registro civil. Para realizar este procedimento, nós podemos te ajudar.

Nem tudo o que nos ofende é crime; da mesma forma, nem toda manifestação ofensiva relacionada ao sexo, raça ou classe social legitimados pela sociedade ao longo de anos deve ser considerada normal. Saber dessa diferença faz toda a diferença para se adotar as medidas certas e pôr fim às injustiças que durante anos geraram tanto sofrimento.

Acabou!

Fale com a gente.



Como utilizar?

1. De qualquer lugar do Brasil basta você ligar no telefone **0800 2823 8990**, e clicar na opção **“acionar minha assistência”**.
2. Coletaremos as principais informações sobre o seu caso para identificar o tipo de assessoria que você necessita.
3. De imediato, encaminharemos os dados para um especialista, que, após analisar todos os detalhes, retornará a você com um parecer e orientações sobre as providências a serem adotadas.



Regulamento

1. **Limite de Utilização:** 02 utilizações por vigência.
2. **Âmbito Territorial:** Os serviços contidos nesta Assistência estarão disponíveis em todo território nacional.

Assistência Prestada por:

IGS - Integral Group Solution Assistência Limitada.

CNPJ nº 32.020.396/0001-25.



Assistência Prestada por: INTEGRAL GROUP SOLUTION ASSISTENCIA LIMITADA | CNPJ nº 32.020.396/0001-25 | Rua José Versolato, nº. 101 salas 151 e 152 - São Bernardo do Campo - SP, CEP: 09750-730 | Site: <https://www.igroupsolution.com/inicioportugues/> | Seguradora: Metropolitan Life Seguros e Previdência Privada S.A. | Código SUSEP 0635-1 | CNPJ 02.102.498/0001-29 | Av. Eng.º Luís Carlos Berrini, 1.253 - São Paulo - SP, CEP: 04571-010 | Chat MetLife <https://www.metlife.com.br/suporte-e-servicos/contato/> (segunda a sexta das 9h às 18h) | SAC MetLife 0800 746 3420 (todos os dias 24h) | Ouvidoria MetLife 0800 746 3420 (segunda a sexta das 9h às 18h).