



Desconto em Medicamento

Desconto em Medicamentos

A **Assistência Clube de Benefícios**, comercializada juntamente ao **serviço de Desconto em Medicamentos**, é oferecida por meio de um portal que proporciona descontos variados de uma rede credenciada on-line, composta por vários segmentos de consumo, tais como Alimentos e Bebidas, Lazer, Bem-estar e Saúde, Educação.

O desconto aplicado tem o mínimo de 20% linear aplicado ao custo de venda padrão do medicamento das farmácias credenciadas, localizadas no portal.



Prazos e Vigência

O período de vigência corresponde ao prazo de um ano a partir da data de contratação, desde que o produto principal esteja vigente.



Âmbito Territorial

O âmbito de atendimento é limitado ao território nacional.

Se você contratar essa assistência, **terá vantagens exclusivas na “Rede de Descontos”** que concede benefícios e **descontos de até 60% em mais de 10 mil estabelecimentos** credenciados. Em nosso site exclusivo, você poderá saber mais sobre parceiros como agências de viagens, espaços de beleza e bem-estar, locais de compras e restaurantes, academias de ginástica, espaços educacionais e muitos outros.

1. Para mais informações, acesse <https://metliferedededescontos.com.br/>
2. Após ler todas as informações, clique no link. Você será direcionado para a plataforma da Rede de Descontos.
3. Na plataforma cliente, clique em “Ativar Conta” e insira seu CPF.
4. Finalize o cadastro inserindo seus dados.
5. Pronto, agora é só curtir e aproveitar a economia da Rede de Descontos.

Legal, mas como eu devo apresentar o desconto no estabelecimento?

Alguns estabelecimentos exigem modelo impresso e outros aceitam via celular.

Os detalhes de resgate de cada estabelecimento estarão informados na página do benefício.

A Rede de Descontos está sujeita a mudanças, alterações, substituições e/ou exclusões, sem a necessidade de prévio aviso por parte da prestadora de serviço. Ela estará sempre atualizada em nosso site para você pesquisar e utilizar sempre que precisar.



Resgate dos Descontos

Cada parceiro do clube define a melhor forma dos usuários resgatarem seus benefícios. Confira quais maneiras estão disponíveis:

- **Voucher:** deve ser apresentado o comprovante do desconto no ato da compra no estabelecimento do parceiro.
- **Compra no clube:** comprar no clube utilizando cartão de crédito. Receber códigos na área “Meus resgates” e validá-los no site do parceiro.
- **Hotsite:** acessar o hotsite do parceiro por meio da plataforma do clube e consultar produtos com os descontos já aplicados.
- **Carta vínculo:** válida para desconto em instituições de ensino que exige um comprovante de vínculo.
- **Cupom:** acessar o site do parceiro e usar o código que estará disponível na oferta do clube antes do pagamento.
- **Cashback:** acessar o site dos parceiros selecionados, realizar a compra e receber parte do dinheiro de volta.



Resgate dos Descontos em Medicamentos

Para o uso do Desconto em Medicamentos é necessário acessar a área de Farmácias, localizada no canto superior direito da página inicial do site <https://metliferedededescontos.com.br/>, e obter o cartão virtual que deverá ser apresentado na farmácia credenciada no portal no momento da compra do medicamento.

A relação de farmácias credenciadas pode ser localizada no mesmo link do cartão virtual.

Informações Importantes:

- O desconto em medicamentos é aplicado ao preço cadastrado no sistema central da Rede, ou seja, nas farmácias credenciadas no portal; quando o produto possui um desconto cadastrado é captado pelo sistema autorizador do fornecedor e somado aos 20% mínimo (independente da adesão a participação do programa de fidelização).

- O sistema não tem acesso ao preço praticado pelo programa de fidelização de uma rede de farmácias, somente aos descontos cadastrados no sistema central da Rede, para o público em geral.
- O benefício é elegível para titulares do cartão virtual. O titular poderá comprar medicamentos para dependentes, exceto quanto a receita é obrigatória por lei.
- Para garantir a utilização do benefício é necessário ter em mãos o número do cartão virtual, bem como um documento de identificação com foto, que deve ser apresentado na farmácia no ato da compra.



Sobre a Mondial Assistance Este serviço é prestado pela Mondial Assistance Brasil (CNPJ: 52.910.023/0001-37), empresa líder em serviços de assistência 24 horas nos segmentos Automotivo, Viagem, Residencial, Saúde e Vida atuando em mais de 170 países. São 34 centros de operações, cobrindo todos os continentes, 12 mil colaboradores, 58 idiomas, 400 mil prestadores de serviços e 180 correspondentes. No Brasil, são mais de 20 anos de atuação, com cerca de 1.000 profissionais e uma célula médica com equipe bilingue e 11.000 prestadores de serviços que vivem para ajudar.

Central de Atendimento 3003 Life - 3003 5433 (capitais e grandes centros) 0800 MetLife - 0800 638 5433 (demais localidades)

SAC - Serviço de Apoio ao Cliente Reclamações, Cancelamentos, Sugestões e Elogios - 0800 746 3420 (24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil)

Atendimento ao deficiente auditivo ou de fala 0800 723 0658 - 24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil.